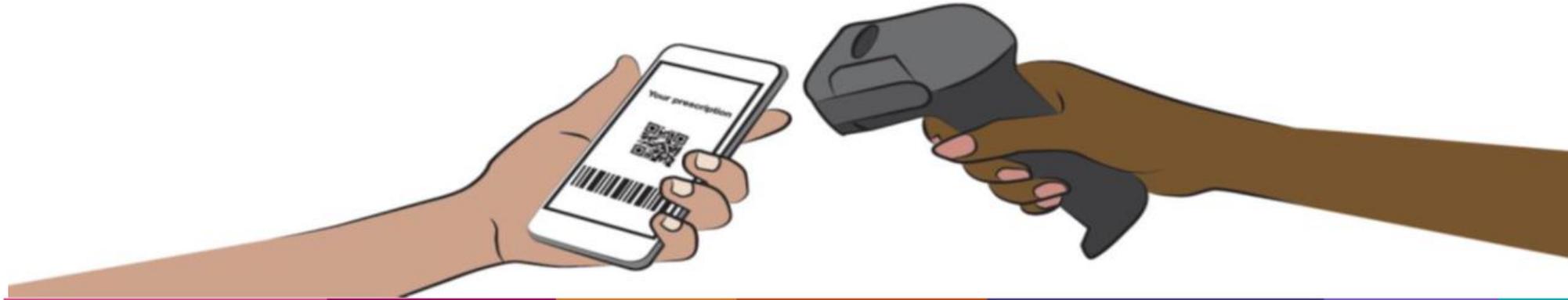




Government of Western Australia  
North Metropolitan Health Service

# أسئلة شائعة عن الوصفات الطبية الإلكترونية

نظام جديد لعيادات محدّدة لدى خدمات صحية في الضواحي الشمالية



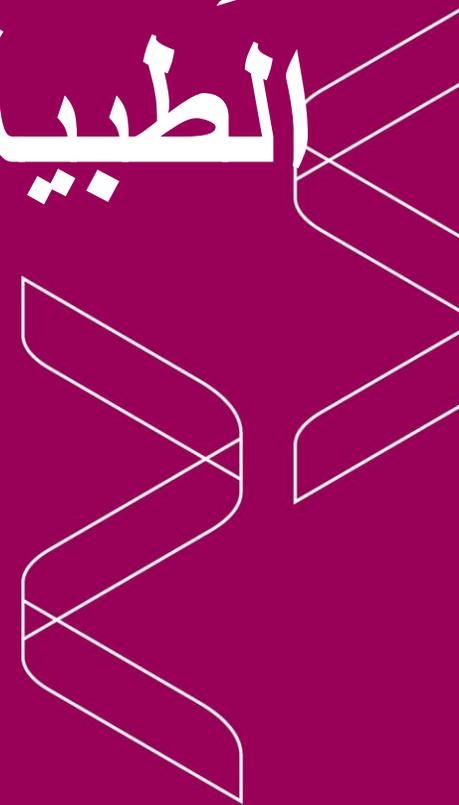
**One team, many dreams.**

Care / Respect / Innovation / Teamwork / Integrity

اعتراف وتقدير: أليسا پيزانو وروزلين جونز (فريق مشروع CWB في مستشفى رويال بيرث)



# الإجابة على أسئلتك عن الوصفات الطبية الإلكترونية



# المحتويات

ما هي الوصفات الطبية الإلكترونية؟

كيف هو شكلها ومظهرها؟

أين يمكنني استعمال الوصفات الطبية الإلكترونية؟

هل بوسعني أيضًا الحصول على وصفة طبية ورقية؟

كيف أحصل عليها؟

ما هي التكنولوجيا التي أحتاج إليها من أجل الوصفات الطبية الإلكترونية؟

هل أحتاج إلى ملفي الصحي لاستعمال الوصفات الطبية الإلكترونية؟

هل نظام الوصفات الطبية الإلكترونية آمن؟

كيف استعمل الوصفات الطبية الإلكترونية؟

كيف ستساعدني الوصفات الطبية الإلكترونية؟

كيف لي معرفة إذا كانت الرسالة النصية الهاتفية أو الإيميل مغشوشًا؟

أين يمكنني الحصول على الدواء بموجب الوصفات الطبية الإلكترونية؟

إذا حصلت على وصفة إلكترونية هل يجب عليّ الحصول عليها في كل مرة أحتاج إلى وصفة؟

إذا حصلت على وصفة إلكترونية هل سيكون تكرار الوصفة إلكترونيًا أيضًا؟

لماذا يوجد لدي الكثير من القسائم الرمزية "توكين"؟

كم مرة يمكن استعمال التوكين الواحدة (القسيمة الرمزية)؟

كيف لي معرفة أيّ من القسائم الرمزية "توكين" قد تم استعمالها للحصول على دوائي؟

ماذا يحدث إذا فقدت القسيمة "التوكين" خاصتي أو لم أستلمها؟

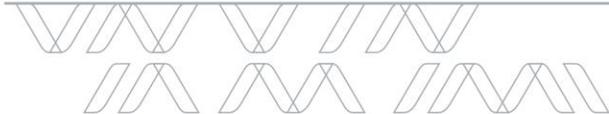
هل بإمكان مقدم الرعاية لي الاستمرار في إحضار الدواء لي؟

هل يمكنني الحصول على كل وصفاتي الطبية إلكترونيًا؟

ما هي قائمة الوصفات الطبية الفاعلة؟

أين لي معرفة المزيد؟

أين يمكنني الحصول على المساعدة بخصوص وصفتي الطبية الإلكترونية؟



# ما هي الوصفات الطبية الإلكترونية

إن الوصفات الطبية الإلكترونية هي نسخ رقمية عن الوصفات الورقية " التي اعتدنا على استعمالها.

وهي تحتوي على نفس المعلومات المُدرجة في الوصفات الورقية لكن شكلها مختلف عنها ويمكن للصيدلية التي تستلم التوكين/ قسيمة "الرمز المُشفّر" رؤية محتويات الوصفة بأكملها في جهاز الكمبيوتر لديها.





## كيف هو شكلها ومظهرها؟

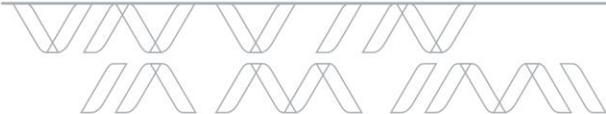
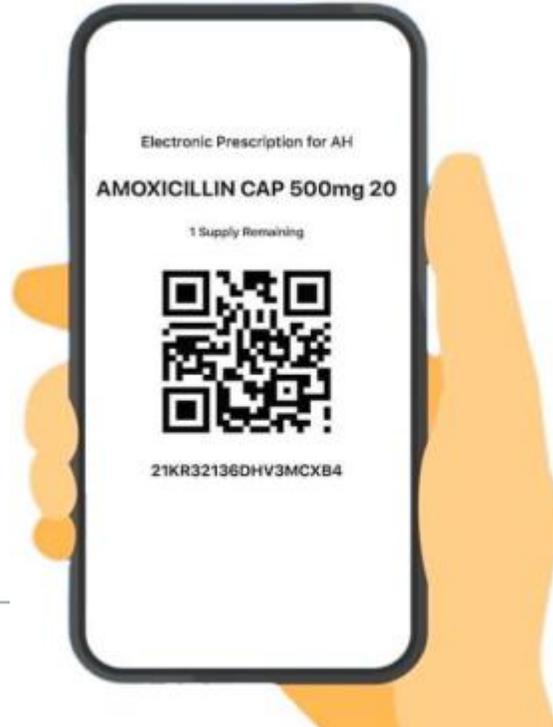
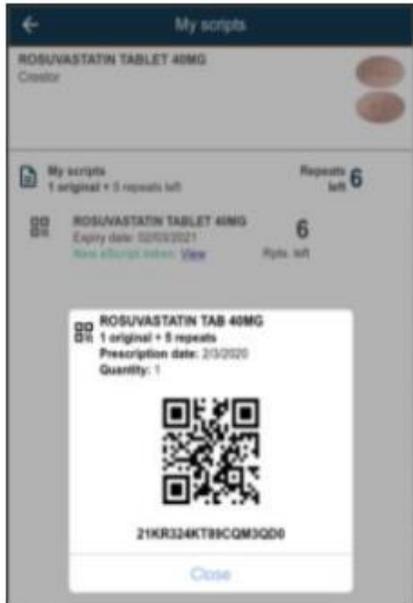
إنها عبارة عن رمز QR يُقرأ بالماسحة الضوئية (باركود سريع الاستجابة).

تظهر رموز باركود كمربعات سوداء مرتبة في شبكة مربعة على خلفية بيضاء.



## كيف هو شكلها ومظهرها؟

- يمكن تقديمها من خلال أنساق مختلفة حسب خيارك المفضل:
- بموجب قسيمة "توكين" أو إيميل، رسالة نصية، صفحة مطبوعة أو صفحة تحتوي على رمز QR
  - قائمة وصفات طبية فعّالة (المزيد من المعلومات هنا)

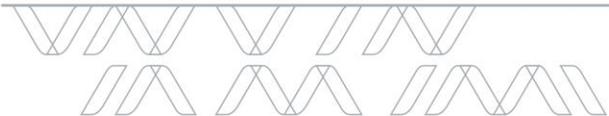


## أين لي استعمال الوصفات الطبية الإلكترونية؟



يمكن حاليًا للصيديات المجتمعية (المحلية) صرف الوصفات الطبية الإلكترونية.

لا يمكن حاليًا لصيديات المشافي العامة صرف الوصفات الطبية الإلكترونية.

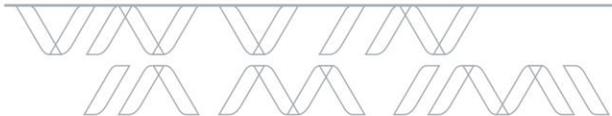
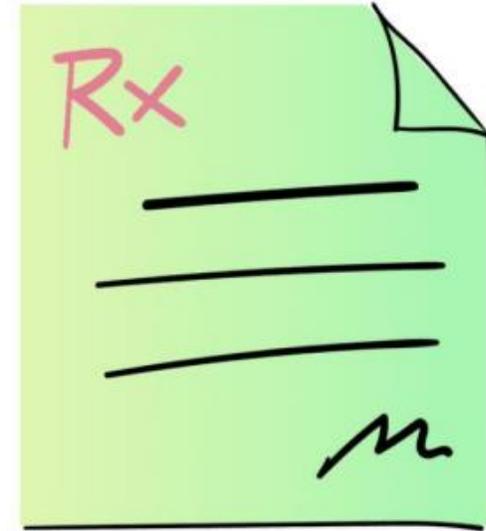


# هل بوسعي أيضًا الحصول على وصفة طبية ورقية؟

## أجل

لا تزال الوصفات الطبية الورقية متوافرة.

يمكنك اختيار استلام إما وصفة طبية ورقية أو إلكترونية في موعدك القادم لدى العيادة الطبية الخارجية.



## كيف أحصل عليها؟

إذا كنت بحاجة إلى وصفة طبية في موعدك التالي لدى العيادة الخارجية، سيتم تخييرك ما إذا تُريد الحصول على وصفاتك الطبية إلكترونياً أم لا.

ستحصل خلال الاستشارة الطبية على وصفاتك الطبية إلكترونياً وسيتم ذلك عبر رسالة النصوص القصيرة أو الإيميل (بريد الكتروني) أو قسيمة "التوكن" المطبوعة أو بموجب قائمة الوصفات الفاعلة. وسيقوم الطبيب الذي وصف لك الدواء بالتحقق من هويتك (أو من الشخص المعني باستلام الوصفة) ومما إذا تم استلام الوصفة الطبية الإلكترونية أو لا.



# ما هي التكنولوجيا التي أحتاج إليها من أجل الوصفات الطبية الإلكترونية؟

أنت لست بحاجة لأن تكون لديك أية وسيلة تكنولوجية لاستعمال الوصفات الطبية الإلكترونية.

إذا كان لديك هاتف محمول أو جهاز كمبيوتر، فستتمكن من استلام وصفتك الإلكترونية من خلال خدمة النصوص القصيرة SMS أو الإيميل، ويمكن طباعة قسيمة التوكين "الرمز المشفر"



# هل أحتاج إلى ملفي الصحي لاستعمال الوصفات الطبية الإلكترونية؟

لا

إن ملفك الصحي ليس من المتطلبات الضرورية لاستعمال الوصفات الطبية الإلكترونية.



# هل نظام الوصفات الطبية الإلكترونية آمن؟

نعم

إن أنظمة الوصفات الطبية الإلكترونية آمنة.  
ويجب للأنظمة أن تستوفي عدد من ترتيبات  
احترام الخصوصية والأمان.

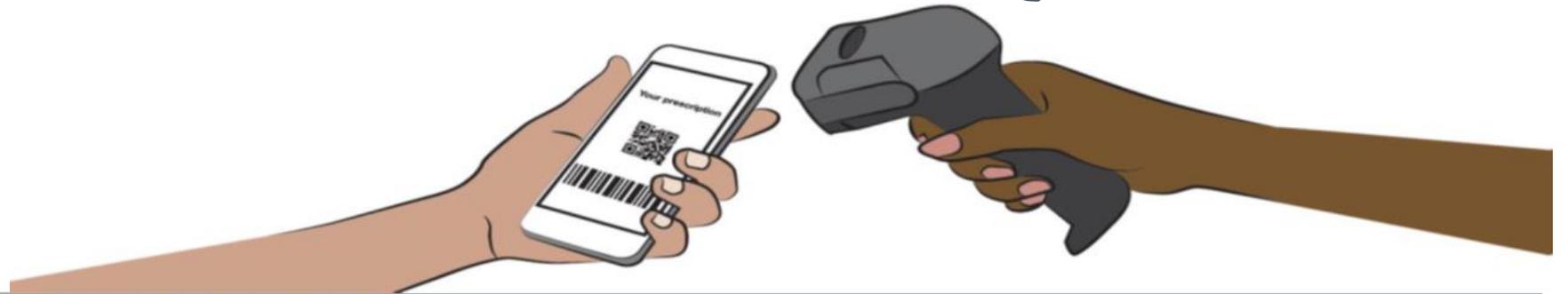


# كيف استعمل الوصفات الطبية الإلكترونية؟

أبرز أو قَدِّم وصفتك الإلكترونية إلى صيدليتك المُجتمعية/المحلية وتذكّر ضرورة التحقُّق من أن صيدليتك جاهزة لاستقبال وصرف الوصفات الطبية الإلكترونية.

ستقوم الصيدلية بالمسح الضوئي لرمز QR وتحضير وصفتك الطبية.

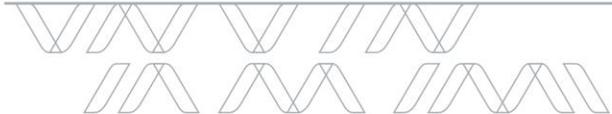
إذا كانت لديك وصفات متكرّرة، ستتم طباعة نسخة جديدة من الـ SMS / الإيميل / رمز القسيمة/التوكين المطبوع عند حصولك على دواءك من الصيدلية.



# كيف ستساعدني الوصفات الطبية الإلكترونية؟

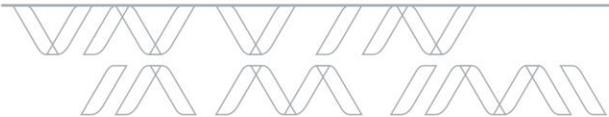
هناك عدة فوائد جراء استعمال الوصفات الطبية الإلكترونية:

- ✓ توفر عليك الوقت - تُسهّل إجراءات التعامل مع الوصفات الطبية.
- ✓ تجعل الوصفات الطبية فورية بمتناول يدك - لن نحتاج إلى إرسال الوصفات الطبية بالبريد فيما يخص المراجعات والمواعيد الطبية عبر الهاتف والفيديو (تيلي هيلث).
- ✓ تحافظ على وصفاتك الطبية مُنظّمة - تتخلص من الحاجة إلى معالجة وتخزين الوصفات الورقية (خاصة إذا كنت قد وقّعت للحصول على قائمة وصفات طبية فاعلة)
- ✓ وصفات طبية سليمة وآمنة - هناك قوانين وأنظمة صارمة بهذا الشأن.
- ✓ وصفات طبية أكثر سلامة - آليات مُعزّزة لمساعدة الطبيب الذي وصف الوصفات والصيدليات.
- ✓ جيدة للبيئة - تخفّف من استعمال الأوراق.



كيف لي معرفة إذا كانت الرسالة النصية الهاتفية أو الإيميل مغشوشًا؟

ننصحك بأن تتحقق من وصول واستلام قسائم التوكين خاصتك قبل نهاية  
معاينتك الطبية.



# أين يمكنني الحصول على الدواء بموجب الوصفات الطبية الإلكترونية؟



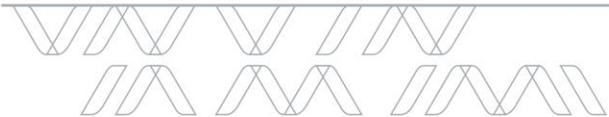
يمكن حاليًا للصيديات المجتمعية (المحلية) صرف الوصفات الطبية الإلكترونية. إن حوالي ٩٥٪ من الصيديات مُسجّلة لاستعمال هذه الخدمة.

لا يمكن حاليًا لصيديات المشافي العامة صرف الوصفات الطبية الإلكترونية ومن المتوقع أن يتغيّر ذلك في ٢٠٢٥.



إذا حصلت على وصفة إلكترونية هل يجب عليّ الحصول عليها  
في كل مرة أحتاج إلى وصفة؟

لا، فإن خيار ما إذا ستحصل على وصفة طبية إلكترونية أو ورقية هو  
قرارك دائمًا.



# إذا حصلت على وصفة إلكترونية هل سيكون تكرار الوصفة إلكترونيًا أيضًا؟

نعم، إن كافة متكررات الوصفة التي صدرت بموجب الوصفة الإلكترونية ستكون إلكترونية أيضًا.

إن أي تكرار سيتم من خلال إصدار قسائم توكن جديدة وذلك بعد صرف الوصفة. وسيترتب عليك الاحتفاظ بالقسمة الجديدة لاستعمالها في المرة التالية عندما تحتاج لهذا الدواء.



# لماذا يوجد لديّ الكثير من القسائم "التوكين"؟

سيكون لكل واحد من الأدوية قسيمة الخاصة.

إذا كان لديك متعدّد من الأدوية في الوصفة الطبية فإنك ستحصل على قسائم متعدّدة.

وإذا كانت لديك وصفات متكرّرة سترسل لك الصيدلية المُجتمعية قسيمة جديدة بشأن وصفتك المتكرّرة عند موعد صرف الدواء.



# كم مرة يمكن استعمال التوكين الواحدة (القسيمة)؟

تُستعمل القسائم لمرة واحدة فقط لأن كل رمز ضوئي (QR) هو رمز فريد من نوعه.

إذا كانت وصفتك لديها وصفات متكررة فسيتم حينئذ إصدار قسائم منفصلة (توكين).



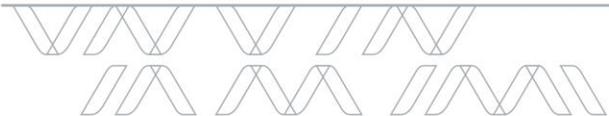
# كيف لي معرفة أيّ من القسائم الرمزية "توكِن" قد تم استعمالها للحصول على دوائي؟

يمكن للصيديات المُجتمعية/المحلية تحديد أي من القسائم "توكِن" قد تم استعمالها.

للتعامل الأمثل مع القسائم "توكِن" خاصتك:

- أحتف القسائم بعدما يتم صرفها.
- استعمل قائمة الوصفات الفعّالة (حيث إنها ستتنظّم القسائم لك)

TOP TIPS



# ماذا يحدث إذا فقدت القسيمة "التوكين" خاصتي أو لم أستلمها؟

إذا فقدت أو لم تستلم قسيمة /توكين تم إصدارها أثناء موعد لك في عيادة خارجية فسيترتب عليك الاتصال بجهة إصدار الوصفة وطلب إعادة إصدار القسيمة والتأكد من صحة بيانات صاحب العلاقة.

أما بخصوص الوصفات المتكررة، اتصل بالصيدلية التي أصدرت التكرار.

اتصل بنا



مقسم الهاتف لدى Sir Charles Gairdner Osborne Park Hospital Care Group

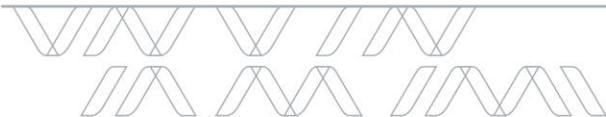
(08) 6457 3333

مقسم الهاتف لدى King Edward Memorial Hospital

(08) 6458 2222

مقسم الهاتف لدى Graylands Hospital

(08) 9380 7700

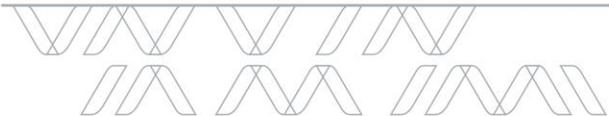


هل بإمكان مقدّم الرعاية لي الاستمرار في إحضار الدواء لي؟



نعم

بإمكان مُقدّم الرعاية إحضار أدويةك مستعملاً وصفتك الطبية الإلكترونية. يجب أن ترسل إليه القسيمة التي تحتوي على الباركود (الرمز) كي يقدمها للصيدلية لفتح قفل الوصفة الطبية الإلكترونية.



# هل يمكنني الحصول على كل وصفاتي الطبية إلكترونياً؟

إن عدد مستعملي الوصفات الطبية الإلكترونية في ازدياد ولا سيما الممارسون العموميون.

أما في الخدمة الصحية للضواحي الشمالية فيقتصر استعمال الوصفات الطبية الإلكترونية فقط على العاملين في عيادات خارجية مُختارة دون سواهم في الوقت الحالي. ونأمل في تمُدُّ هذه الخدمة في المستقبل.



# ما هي قائمة الوصفات الطبية الفاعلة (ASL)؟

إن قائمة الوصفات الطبية الفاعلة (ASL) هي لائحة رقمية لوصفاتك الإلكترونية. للتسجيل لهذه الخدمة تحدّث إلى صيدليّك المحلي وزوّده بمائة نقطة من التحقق من الهوية الشخصية.

وبعدما تُسجّل اسمك لن تحتاج إلى تتبّع كل قسيمة وصفة إلكترونية، إن حيازتك لقائمة ASL يعني أنه يمكنك الذهاب إلى أيّ صيدلية مُشاركة والتصريح لها بالوصول إلى قائمتك وستقوم الصيدلية بصرف أدويةك.

إن أكثر من ٨٥٪ من الصيدليات الأسترالية مُسجّلة لاستعمال قائمة الوصفات الطبية الفاعلة (ASL)!



https://www.digitalhealth.gov.au/initiatives-and-programs/electronic-prescriptions

digitalhealth.gov.au COVID-19 support Initiatives and programs Newsroom Support About us

For everyone For healthcare providers Careers Contact My Health Record (myGov) Language

Home > Initiatives and programs > Electronic prescriptions



## Electronic prescriptions

A convenient alternative to paper prescriptions.

What is an electronic prescription? What are the benefits? How to get an electronic prescription How to get your medicines More

### What is an electronic prescription?

An electronic prescription is a digital version of a paper prescription. During your consultation, your healthcare provider can send your electronic prescription to you as a SMS or email.



### What are the benefits?

All medicines can be prescribed using an electronic prescription. The message with a link to your electronic prescription is stored on your digital device, so you can access it whenever you're ready - saving you time, streamlining the process and improving medicine safety.

### Getting started

For everyone For healthcare providers

- When you contact your doctor and pharmacy next, check that they are ready for electronic prescriptions and that your contact details are up to date.
- If your pharmacy already has an app, check that you can use it for electronic prescriptions. That way you don't need to keep track of the SMS or emails.
- Remember to name the contact details from the doctor or pharmacy as something easy to remember, so you can find the message easily when you need the medicine dispensed.

Before your next appointment

During your consultation

# أين لي معرفة المزيد؟

قم بزيارة موقع الشبكة الآتي Digital Health Agency website لمعرفة المزيد عن الوصفات الطبية الإلكترونية وقائمة الوصفات الفاعلة.



# أين يمكنني الحصول على المساعدة بخصوص وصفتي الطبية الإلكترونية؟

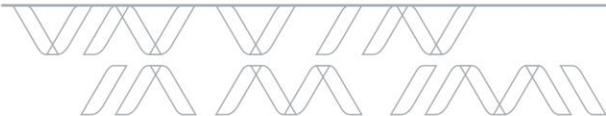


للمساعدة الرجاء الاتصال بـ:  
• صيدليتك المحلية

أو

• الرجاء تعبئة هذه الاستمارة لطلب المساعدة أو تقديم الملاحظات والتعليقات.

الرجاء الانتباه: تتم مراقبة عملية تقديم الطلبات من الإثنين إلى الجمعة من الساعة ٧ صباحًا وحتى ٥ مساءً.



## اعتراف وتقدير

الوكالة الأسترالية الرقمية للصحة (٢٠٢٤)  
أليسا پيزانو وروزلين جونز (فريق مشروع CWB في مستشفى رويال پيرث)

